35012018 ver.01 1-01 C10-017

BUFFALO

HD-PNTU2 シリーズ

はじめにお読みください

このたびは、本製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。本製品を正しく使用するために、はじめにこのマニュアルをお読みください。お読みになった後は、大切に保管してください。

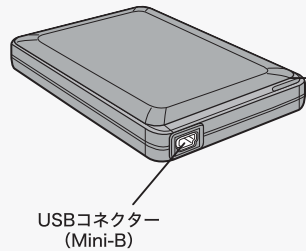
注意

本製品の紛失・盗難等には十分ご注意ください。

本製品の紛失・盗難・横領・詐取等により、第三者に個人情報が漏えいする恐れがあります。個人情報が第三者に漏えいしたために損害が生じた場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

パッケージ内容

万が一、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。なお、製品形状はイラストと異なる場合があります。

□ハードディスク（本製品）................1台　**□USBケーブル....................................1本**

☑はじめにお読みください（本紙）......1枚

※本製品を梱包している箱には、保証書と本製品の修理についての条件を定めた約款が印刷されています。本製品の修理をご依頼頂く場合に必要となりますので、大切に保管してください。

※別紙で追加情報が添付されている場合は、必ず参照してください。

出荷時フォーマットについて

本製品は、出荷時にFAT32という形式でフォーマットされています。接続したあとは、すぐ用途にあわせてお使いになれます。
ただし、FAT32形式のままでお使いになる場合、以下の制限がありますのでご注意ください。

・１つのサイズが4GB以上のファイルは保存できません。

・起動時、パソコンに認識される(マウントされる)までに時間がかかります。
時間の目安は以下の通りです。認識されるまでアイコンは表示されません。

2TB：60秒、1.5TB：50秒、1TB：40秒、500GB：20秒

・MacOS 10.3以前のOSではご使用になれません。(10.4.1以降の対応です)

Windowsのみで使う

NTFS形式でのフォーマットに変更されることをおすすめします。

Buffalo Toolsをインストールすれば、インストールしながらNTFSフォーマット形式に変更できます。

※インストールを行わない場合は、フォーマット方法を、画面で見るマニュアル（裏面参照）の「フォーマット / メンテナンスガイド」でご確認ください。

Macのみで使う

MacOS拡張形式にフォーマットしてください。

出荷時のFAT32のままでもお使いになれますが、コピー時にエラーが発生したり、本製品がマウントされるまでに数十秒かかることがあります。

フォーマット方法は、画面で見るマニュアル（裏面参照）の「フォーマット / メンテナンスガイド」でご確認ください。

WindowsとMac両方で使う

出荷時状態（FAT32 形式）のままお使いください。Mac OS 拡張形式でフォーマットすると、Windows ではお使いになれません。

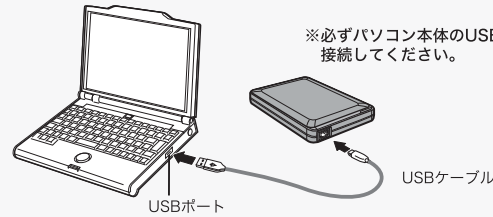
注意　フォーマットをすると、ハードディスクの内容はすべて消去されます。実行の前に必要なファイルやフォルダはすべてバックアップをとっておいてください。

最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ(buffalo.jp)を参照してください。

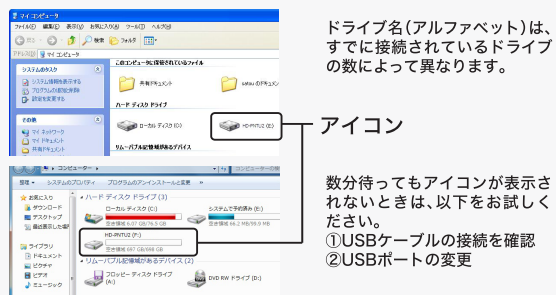
準拠規格	USB Specification Rev. 2.0	データ転送速度 (理論値)	USB2.0：最大 480Mbps（※） USB1.1：最大 12Mbps
コネクター	USBコネクター（Mini-B）	電源	5V±5%
動作環境	温度：5～35℃	消費電力	2.5W（リード/ライト時）
	湿度：20～80%(結露なきこと)	出荷時フォーマット形式	FAT32(1パーティション)

※本製品を USB2.0 で規定されている HS モード（最大転送速度 480Mbps）で使用するには、USB2.0ポートを標準搭載したパソコンや、PCI接続の弊社製USB2.0インターフェースが必要です。

接続

本製品をパソコンに接続します。

接続の確認

Windows

正しく接続されていれば、マイコンピュータ／コンピュータに本製品(ハードディスク)のアイコンが追加されます。

ドライブ名(アルファベット)は、すでに接続されているドライブの数によって異なります。

数分待ってもアイコンが表示されないときは、以下をお試しください。
①USBケーブルの接続を確認
②USBポートの変更

Mac

正しく接続されていれば、デスクトップに本製品の名前のアイコンが表示されます。

付属ソフトをセットアップする

1）Buffalo Tools をインストールする（Windows のみ）

転送速度を高速化する「TurboPC」、ファイルのコピー / 移動を効率化する「TurboCopy」、指定したドライブを一定間隔または指定時刻に自動でバックアップできる「Backup Utility」、メモリー領域に仮想ハードディスクを作成できる「RAMDISK ユーティリティ」などをインストールします。

①コンピュータ（マイコンピュータ）にある本製品のアイコンをクリックし、本製品内にある「DriveNavi.exe」をダブルクリックします。

・Windows 7 をお使いの場合、「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか？」と表示されたら、[はい] をクリックしてください。
・Windows Vista をお使いの場合、「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です」と表示されたら、[続行] をクリックしてください。

②ドライブナビゲーターが起動しますので、[かんたんスタート]→[製品のセットアップ] をクリックします。

以降は画面の指示に従って設定してください。各ソフトウェアの概要には、画面で見るマニュアルをご覧ください（裏面参照）。

※RAMDISK ユーティリティをインストールすると「ドライバ ソフトウェア発行元を検証できません」と表示されることがあります。表示されたら [このドライバ ソフトウェアをインストールします] をクリックしてください。

2）ブラウザ、メーラー、暗号化ソフトなどを使う（Windows のみ）

本書「携帯して便利に使う（Windows のみ）」を参照してください。パソコンへのインストールは必要ありません。

本製品内のデータを削除・変更しないでください。

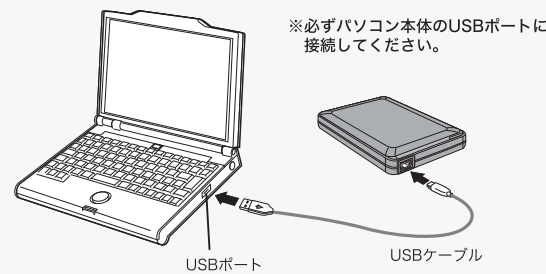
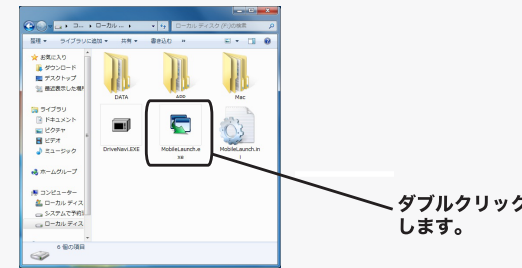
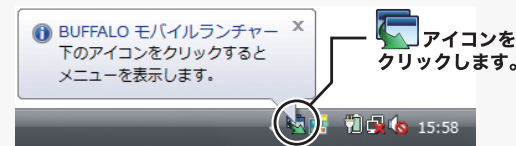
本製品のハードディスク内にある以下のフォルダーやファイルを削除・変更しないでください。フォルダー内に、Firefox や Thunderbird のデータやソフトウェアのインストールファイルが保存されています。また、設定ファイルや受信メールなどもこの場所に保存されます。削除してしまうと、Mozilla Firefox や Mozilla Thunderbird を起動できないばかりか、設定した内容や受信メールも削除されますのでご注意ください。もしフォーマットする場合は、あらかじめパソコンなどにバックアップしてください。

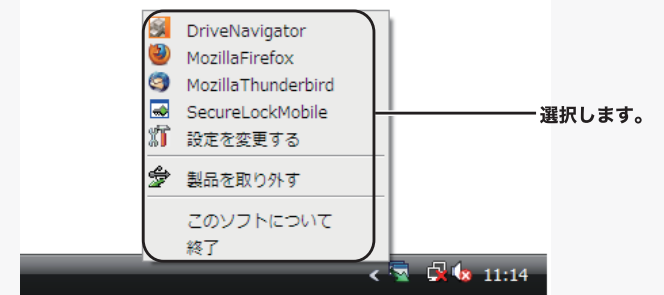
・「APP」フォルダー
・「DATA」フォルダー
・「Mac」フォルダー
・「DriveNavi.exe」
・「MobileLaunch.exe」
・「MobileLaunch.ini」

●付属ソフトは弊社ホームページからもダウンロードできます。詳しくは本誌裏面（「付属ソフトのダウンロード」）を参照してください。

携帯して便利に使う（Windowsのみ）

モバイルランチャーの起動方法、およびモバイルランチャーより実行できるソフトウェアを説明します。

1 本製品をパソコンに接続します。

2 コンピュータ（マイコンピュータ）にある本製品のアイコンをダブルクリックし、[MobileLaunch.exe]をダブルクリックします。

※本製品内に「MobileLaunch.exe」がない場合は、付属ソフトウェアが削除されている可能性があります。裏面の「付属ソフトウェアについて」に記載のホームページからソフトウェアをダウンロードしてください。

3 タスクトレイの アイコンをクリックします。

4 起動したいソフトウェアをクリックします。

DriveNavigator
付属ソフトウェアのインストールやマニュアルを見ることができます。付属ソフトウェアの詳細は、画面で見るマニュアル（裏面参照）をご覧ください。

Mozilla Firefox
インターネットのホームページを見るための Web ブラウザーです。よく見るページをブックマークに設定しておくと、簡単にそのページを見ることができます。

Mozilla Thunderbird
メールソフトウェアです。アカウントの設定や受信メールなどを本製品に保存するため、本製品をインターネットの接続されたパソコンに接続すれば、いつでもメールを確認できます。自宅や仕事先など場所を選ばず使用できます。

SecureLockMobile
AES 暗号化ソフトウェアを起動します。データをフォルダーに移動する感覚で暗号化することができます。元のデータを読み出すには、パスワードが必要になるため、万一、紛失や盗難にあった場合でも、外部へのデータ流出を防ぐことができます。詳しくは、画面で見るマニュアル（裏面参照）を参照してください。

設定を変更する
メニューの設定を変更することができます。

製品を取り外す
本製品をパソコンから取り外すときにクリックします。

このソフトについて
ソフトウェアのバージョンを表示します。

終了
ソフトウェアを終了します。

Mozilla Firefox、Mozilla Thunderbirdの注意

Mozilla FirefoxやMozilla Thunderbirdを使用する際は、以下のことにご注意ください。

●マスターパスワードを設定することをお勧めします。

マスターパスワードを設定すると、Mozilla Firefox で ID やパスワードなどの管理をするときや、Mozilla Thunderbired でメールの送受信するときなどにマスターパスワードが必要となり、セキュリティーを向上できます。マスターパスワードの設定は、以下の画面から行ってください。

Mozilla Firefox　：メニューバーの [ツール]-[オプション] を開く→[セキュリティ] をクリックした画面から設定できます。

Mozilla Thunderbird：メニューバーの [ツール]-[オプション] を開く→[プライバシー] をクリック→[パスワード] タブをクリックした画面で設定できます。

●Mozilla Firefox 終了時に履歴やキャッシュを消去することをお勧めします。

履歴やキャッシュからホームページの閲覧履歴などを知られる恐れがあります。Mozilla Firefox 終了時に履歴やキャッシュを消去するには、メニューバーから [ツール] ー [オプション] を開く→ [プライバシー] 選択→履歴の項のプルダウンから [記憶させる履歴を詳細設定する] を選択し、表示される [Firefox の終了時に履歴を消去する] のチェックボックスにチェックを入れて、[OK] をクリック してください。

●使いかたや設定方法は、以下のホームページをご覧ください。

株式会社バッファローでは、Mozilla Firefox や Mozilla Thunderbird に関するお問い合わせを承っておりません。使いかたや設定方法は、以下のホームページをご覧ください。

http://mozilla.jp/support/

●起動するときは、必ず本紙に記載の方法で行ってください。

本製品内の実行ファイルから直接起動すると、設定やメールデータ、ブックマークなどはパソコンに保存されます。

●他のメールソフトウェア (Outlook Express など) や Web ブラウザー (Internet Explorer など) から設定やデータをインポート（移行）することができます。

設定やデータのインポート (移行) を行う場合、メニューバーの [ツール（ファイル）]-[設定とデータのインポート] から設定画面を起動し、画面に従ってインポートします。なお、インポートに対応していないメールソフトウェアや Web ブラウザーもありますので、あらかじめご了承ください。

●ソフトウェアをアップデートするときは、以下の方法で行ってください。

メニューバーの [ヘルプ]-[ソフトウェアの更新] でバージョンアップの確認を行い、アップデートがある場合、アップデートを実行します。アップデートできない場合は、弊社ホームページ（http://buffalo.jp/download/driver/hd/hd-pntu2.html）に記載の方法でインストールしてください。

※アップデート完了後、再起動を促すメッセージが表示されますが、再起動しないでください。再起動すると、メールの設定が反映されない場合があります。アップデート完了後は、一旦画面を閉じた後、本紙に記載の方法で起動してください（再起動した場合でも、本紙に記載の方法で起動すればメールの設定が反映されます）。

取り外しかた

パソコンの電源がOFFのとき

そのままパソコンから本製品を取り外してください。

パソコンの電源がONのとき

使用しているOSによって、取り外しかたが異なります。次の手順で取り外してください。

⚠注意 手順を守らないで取り外すと、本製品や記録されたデータが破損する恐れがあります。

■Windows

❶ タスクトレイのアイコンをクリックします。

※ が表示されていない場合は、アイコン（ 、 、 のいずれか）をクリックします。

❷ [本製品を取り外す] を選択します。

※アイコン（ 、 、 のいずれか）をクリックしたときは、次の項目をクリックします。

Windows 7……………[HD-PNTU2の取り出し]
Windows Vista…………[USB大容量記憶装置 - ドライブ(X:)を安全に取り外します]
Windows XP……………[USB大容量記憶装置デバイス - ドライブ(X:)を安全に取り外します]
下線部Xは、本製品に割り当てられているドライブ名が表示されます。ユニットドライブ名は製品によって異なります。

以降は、画面の指示に従って本製品を取り外します。

※上記の手順で取り外せない場合は、パソコンの電源を OFF にしてから本製品を取り外してください。

■Macintosh

❶ デスクトップにある本製品のアイコンをゴミ箱にドラッグ＆ドロップします。

❷ 本製品をパソコンから取り外します。

以上で完了です。

付属ソフトウェアのダウンロード(Windowsのみ)

本製品には、Windows 用の便利なソフトウェアが収録されています。ソフトウェアの詳細は、画面で見るマニュアル「ユーザーズマニュアル」を参照してください。画面で見るマニュアルは、右記の「画面で見るマニュアルについて」の手順で表示できます。

※付属ソフトウェアは、本製品に収録されています。付属ソフトウェアを削除した場合は、以下の弊社ホームページからダウンロードできます。

http://buffalo.jp/download/driver/hd/hd-pntu2.html

※各ソフトウェアの設定や、メールなどのデータは復旧できません。あらかじめご了承ください。

※Mozilla Thunderbird や Mozilla Firefox は、有限責任中間法人 Mozilla Japan のホームページ（http://mozilla.jp/support/）からダウンロードしていただく必要があります。ダウンロード後、本製品へインストールする手順は上記の弊社ホームページをご覧ください。

「Picasa」の操作方法や製品情報は、以下のインターネットホームページをご覧ください。

http://picasa.google.co.jp/support/

※株式会社バッファローでは、「Picasa」に関するお問い合わせは受け付けておりません。あらかじめご了承ください。

「Mozilla Firefox」、「Mozilla Thunderbird」に関するお問い合わせ先は、以下のホームページをご覧ください。

※株式会社バッファローでは、「Mozilla Firefox」、「Mozilla Thunderbird」に関するお問い合わせは受け付けておりません。あらかじめご了承ください。

http://mozilla.jp/support/

「ファイナルデータ」の操作方法や製品情報は、下記株式会社 AOS テクノロジーズ株式会社までお問い合わせください。

※株式会社バッファローでは、「ファイナルデータ」に関するお問い合わせは受け付けておりません。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ先：AOS テクノロジーズ株式会社
〒106-0041　東京都港区麻生台 2-3-5 NOA ビル 9F

【サポート情報】
ファイナルデータ製品版のご購入：http://www.finaldata.jp/buffalo.html
技術サポート　：http://www.finaldata.jp/support/support.html
ライブサポート：http://www.finaldata.jp
E メール　　　：finaldata@aos.com

画面で見るマニュアルについて

画面で見るマニュアルには、付属ソフトウェアの概要やフォーマット手順など、本紙に記載されていないことが記載されています。本紙とあわせて必ずお読みください。画面で見るマニュアルは、以下の手順で表示できます。

■Windows

本製品内の付属ソフトウェア（「Windows」フォルダーなど）を削除した場合、以下の方法では画面で見るマニュアルを表示できません。その場合は、弊社ホームページ（http://buffalo.jp/download/manual/h/hdpntu2.html）にて公開されているマニュアルを参照してください。

❶ コンピュータ（マイコンピュータ）にある本製品のアイコンをダブルクリックし、「DriveNavi.exe」をダブルクリックします。

・Windows 7 をお使いの場合、「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか？」と表示されたら、[はい] をクリックしてください。
・Windows Vista をお使いの場合、「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です」と表示されたら、[続行] をクリックしてください。

❷

[マニュアルを読む] をクリックします。

❸ 表示したいマニュアルを選択し、[開始] をクリックします。

以上で、画面で見るマニュアルが表示されます。

※画面で見るマニュアル（PDF ファイル）を読むには、Adobe Reader がインストールされている必要があります。Adobe Reader は、ドライブナビゲーターからインストールできます。
※Adobe Reader の使いかたは、ヘルプを参照してください。
※画面上で見づらいときは、紙に印刷してお読みください。

■Macintosh

以下の弊社ホームページに公開されているマニュアルを参照してください。

http://buffalo.jp/download/manual/h/hdpntu2.html

ハードディスクの破棄・譲渡・交換・修理時の注意

「削除」や「フォーマット」したハードディスク上のデータは、完全には消去されていません。お客様が、廃棄・譲渡・交換・修理等を行う際に、ハードディスク上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。
万一、お客様の個人データが漏洩しトラブルが発生したとしましても、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
以下のような市販のソフトウェアを用いてデータを完全に消去するか、専門業者に完全消去作業を依頼することをおすすめします。

Acronis DriveCleanser(Acronis 社製　販売会社ラネクシー) 内蔵・外付ハードディスク用

詳しくは、http://buffalo.jp/support_s/hddata.html をご覧ください。

※ソフトウェアを削除することなくハードディスクやパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約違反になることがありますので、ご注意ください。

本製品について
この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

受信障害について
ラジオやテレビジョン受信機（以下、テレビ）などの画面に発生するチラツキ、ゆがみがこの商品による影響と思われましたら、この商品の電源スイッチをいったん切ってください。電源スイッチを切ることにより、ラジオやテレビなどが正常な状態に回復するようでしたら、以後は次の方法を組み合わせて受信障害を防止してください。
・本機と、ラジオやテレビ双方の位置や向きを変えてみる
・本機と、ラジオやテレビ双方の距離を離してみる
・この商品とラジオやテレビ双方の電源を別系統のものに変えてみる

■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があり、現に購入された製品とは一部異なることがあります。
■本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどありましたら、お買い求めになった販売店または弊社サポートセンターまでご連絡ください。
■本製品は一般的なオフィスのOA機器としてお使いください。万一、一般OA機器以外として使用されたことにより損害が発生した場合、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
・医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。
・一般OA機器よりも高い信頼性が要求される機器や電算機システムなどの用途に使用するときは、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。
■本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外では使用しないでください。また弊社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。
■本製品（付属品等を含む）を輸出または提供する場合は、外国為替及び外国貿易法および米国輸出管理関連法規等の規制をご確認の上、必要な手続きをおとりください。
■本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用はお止めください。
■弊社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記載されたデータが消失・破損した場合については、保証しておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、本書に記載された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データを消失・破棄に伴う損害が発生した場合であっても、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
■本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代金と同額を上限といたします。
■本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修補し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。
正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。
パソコンの故障／トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

⚠警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵記号の意味　△⃠● の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。

△	警告・注意を促す内容を示します。（例：感電注意)
⃠	してはいけない事項（禁止事項）を示します。（例：分解禁止）
●	しなければならない行為を示します。（例：プラグをコンセントから抜く）

⚠ 警告

強制　**本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告や注意指示に従ってください。**

分解禁止　**本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。**
火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

禁止　**AC100V(50/60Hz) 以外のコンセントには、絶対に電源プラグを差し込まないでください。**
海外などで異なる電圧で使用すると、ショートしたり、発煙、火災の恐れがあります。

強制　**電源プラグは、コンセントに完全に差し込んでください。**
差し込みが不完全なまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。

禁止　**電源ケーブルを傷つけたり、加工、加熱、修復しないでください。**
・設置時に、電源ケーブルを壁やラック（棚）などの間にはさみ込んだりしないでください。
・重いものをのせたり、引っ張ったりしないでください。
・熱器具を近付けたり、加熱しないでください。
・電源ケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
・極端に折り曲げないでください。
・電源ケーブルを接続したまま、機器を移動しないでください。
万一、電源ケーブルが傷んだら、弊社サポートセンターまたは、お買い上げの販売店にご相談ください。

強制　**電気製品の内部やケーブル、コネクター類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。**
さわってけがをする恐れがあります。

禁止　**濡れた手で本製品に触れないでください。**
電源ケーブルがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていなくても、本製品の故障の原因となります。

電源プラグを抜く　**煙が出たり変な臭いや音がしたら、すぐにパソコン及び周辺機器の電源スイッチを OFF にし、コンセントから電源プラグを抜いてください。**
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

水場での使用禁止　**風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。**
火災になったり、感電や故障する恐れがあります。

電源プラグを抜く　**本製品に液体をかけたり、異物を内部に入れたりしないでください。液体や異物が内部に入ってしまったら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。**
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

禁止　**USB ケーブルは、本製品付属のものまたは弊社製のものをご使用ください。**
本製品付属または弊社製以外のUSBケーブルをご使用になると、電圧の端子や極性が異なることがあるため、発煙、発火の恐れがあります。本製品の故障の原因ともなります。

強制　**小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。**

⚠ 注意

禁止　**ハードディスク、MO、フロッピーディスクドライブなどのデータ格納機器へのアクセス中は、パソコンや機器の電源を OFF にしたり、リセットしたりしないでください。**
データを消失、破損する恐れがあります。バックアップ作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

強制　**静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。**
人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。

禁止　**本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。**
本製品は精密機器ですので、衝撃を与えないように慎重に取り扱ってください。本製品の故障の原因となります。

禁止　**次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。**
・強い磁界、静電気が発生するところ
・温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ
・ほこりの多いところ
　→故障の原因となります。
・振動が発生するところ
　→けが、故障、破損の原因となります。
・平らでないところ
　→転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
・直射日光が当たるところ
　→故障や変形の原因となります。
・火気の周辺、または熱気のこもるところ
　→故障や変形の原因となります。
・漏電、漏水の危険があるところ
　→故障や感電の原因となります。

強制　**パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各マニュアルをよく読んで、各メーカーの定める手順に従ってください。**

強制　**本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内（ハードディスク等）のすべてのデータを MO ディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。**
誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。
バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

強制　**各接続コネクターのチリやほこり等は、取りのぞいてください。また、各接続コネクターには手を触れないでください。**
故障の原因となります。

禁止　**本製品の上に物を置かないでください。**
傷がついたり、故障の原因となります。

禁止　**通風口をふさいだり、他の機器と密着させないでください。**
故障の原因となります。

禁止　**本製品内部からの放熱により製品が少し熱くなりますが、異常ではありません。熱がこもると故障の原因となりますので、製品使用中は布などかぶせないようにしてください。**

禁止　**ハードディスク内のデータは、必ず他のメディア（フロッピーディスク、MO ディスク等）にバックアップしてください。**
とくに、修復、再現できない重要なデータは、オリジナルの更新前、更新後と、常に二重のバックアップを作成されることをおすすめします。次のような場合に、データが消失、破損する恐れがあります。
・誤った使い方をしたとき
・静電気や電気的ノイズの影響を受けたとき
・故障、修理などのとき
・パソコンの電源スイッチを OFF にした直後に、すぐに電源スイッチを ON にしたとき
・天災による被害を受けたとき
上記の場合に限らずバックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

禁止　**シンナーやベンジン等の有機溶剤で、本製品を拭かないでください。**
本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。

禁止　**パワー・アクセスランプが点滅している間は、電源スイッチを OFF にしたり、システムをリセットしたりしないでください。**

強制　**本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。**
条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

付属ソフトウェアのサポートについて（Windowsのみ）

付属ソフトウェアについてのお問合せ先は画面で見るマニュアル「ユーザーズマニュアル」（PDF ファイル）をご覧ください。「ユーザーズマニュアル」は本紙「画面で見るマニュアルについて」の手順で表示できます。

※ 株式会社バッファローではお問合せを承っていないソフトウェアもございます。あらかじめご了承ください。

「設定がうまくいかない」、「故障かな？」と思ったら

サポートセンターのご案内

本製品に関するお問合せはサポートセンターで受け付けています。

● お問合せの際は、まず、弊社サポートページをご確認ください。
お客様からお寄せいただいたお問合せを元にした、ピックアップ Q&A やよくある質問をご紹介しております。機種や症状別に参照することも可能です。ぜひご覧ください。

PC **86886.jp**（ハローバッファロー）（http://www 不要）　[86886.jp] 検索

● **インターネット（E メール）：** ※お問合せフォームからご質問いただけます。

個人のお客様　PC **86886.jp/mail/**（http://www 不要）
法人のお客様　PC **86886.jp/hojin/**（http://www 不要）

● **電話：** お問合せの際には、あらかじめ下記の項目をご確認ください。よりスムーズに回答することが可能です。1, ご使用の弊社製品名　2, パソコンの型番　3,OS のバージョン　4, トラブルの内容をお知らせください。

受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。
詳細は弊社ホームページ（86886.jp）をご覧ください。

個人のお客様窓口　**050−3163−1825**
9:30～19:00（日曜日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く）

法人のお客様窓口　**050−3163−2000**
9:30～12:00　13:00～17:00（土日祝日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く）

修理のご案内

万が一、製品が故障した場合は、下記のサイトより「インターネット修理予約システムで申込む」をご利用いただき、商品を弊社修理センターまでご送付ください。事前に修理を予約いただくことで、修理期間の短縮や修理状況の確認を行うことが可能です。

PC **86886.jp/shuri/**（http://www 不要）
携帯電話で修理品の送付先を確認することができます。
右のバーコードを携帯電話で読み取ってください。

ユーザー登録のご案内・添付品の販売（備品販売窓口）

ユーザー登録　PC **86886.jp/user/**（http://www 不要）
ダウンロードの代行サービス（有料）　PC **86886.jp/bihin/**（http://www 不要）
AC アダプター、ケーブル、その他付属品
PC **http://www.buffalo-direct.com**　[バッファローダイレクト] 検索

コミュニティサイト

●お客様サポートホームページ上において、パソコンや周辺機器の疑問・質問を書き込み、知っている人が答えて解決するコミュニティサイト『ZQwoonetSAK2（サクサク）』をご用意させていただいております。ぜひご利用ください。

PC **http://www.zqwoo.jp/sak?foo=bar**　[SAK2] 検索

※We provide technical and customer support only to Japanese OS.
We provide technical and customer support only in Japanese language.
We provide technical and customer support only for use in Japan.

弊社へご提供の個人情報は次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
・お問合せに関する連絡・製品向上の為のアンケート（サポートセンター）・添付品の販売業務（備品販売窓口）
・製品返送/詳細症状の確認/見積確認/品質向上の為の返送後の動作状況確認（修理センター）

HD-PNTU2シリーズ　はじめにお読みください
2011年4月20日 初版発行　発行 株式会社バッファロー